

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENTINO-SÜDTIROL

Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa - ABI 08304.8 - Codice Swift CCRTIT2T76A

Iscrizione all'Albo Nazionale Enti Cooperativi al n. A157637 - Iscrizione all'Albo delle Banche al n. 2987.6

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00107860223

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede Legale e Direzione: Via Rodolfo Belenzani 12 - 38122 Trento - Tel. 0461-206111 - Fax 0461-206999

PEC: segreteria@pec.bancapts.it - E-mail: info@bancapts.it - Sito: www.bancapts.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

### SPESE

Canone locazione annuo anticipato - L'importo del canone del primo anno è ridotto proporzionalmente alla frazione di anno corrispondente ai mesi intercorrenti fra quello di sottoscrizione del contratto e il 31 dicembre, arrotondato all'euro superiore.	ARMADI: €	300,00
	GRANDI: €	175,00
	MOLTO GRANDI: €	200,00
	MEDIE: €	125,00
	MEDIO PICCOLE: €	100,00
	PICCOLE: €	75,00

Dimensioni della cassetta:

- cassette PICCOLE: fino a 15 dm cubi;
- cassette MEDIO PICCOLE: fino a 20 dm cubi;
- cassette MEDIE: fino a 35,99 dm cubi;
- cassette GRANDI: fino a 50 dm cubi;
- cassette MOLTO GRANDI: fino a 150 dm cubi;
- cassette ARMADI: oltre i 150 dm cubi.

Canone locazione annuo per ogni delegato aggiuntivo	€	5,00
Maggiorazione canone per pagamento per cassa	€	50,00
Commissione di accesso alla cassetta di sicurezza	€	1,50

Spese per avviso pagamento canone	€ 10,00
Spese per apertura forzata cassetta	€ 100,00 (oltre le spese reclamate da terzi)
Spese per sostituzione chiave smarrita o danneggiata	€ 50,00 (oltre le spese reclamate da terzi)
Spese in dipendenza di pignoramento o sequestri operati contro l'utente	€ 100,00 (oltre le spese reclamate da terzi)
<b>ASSICURAZIONE</b>	
Valore standard assicurato (costo compreso nel canone)	€ 10.000,00
Assicurazione aggiuntiva sull'importo nominale ulteriormente assicurato - importo massimo assicurabile euro 75.000	Premio aggiuntivo recuperato al cliente in base alle tariffe della compagnia assicuratrice. Attualmente pari a : 0,1%
Per ulteriori informazioni relative alla copertura assicurativa, consultare i testi contrattuali depositati presso la sede legale della Cassa di Trento – Ufficio Bancassicurazione.	
<b>ALTRO</b>	
Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	€ 0,00
Spese per comunicazioni trasparenza (per singolo documento) - invio cartaceo	€ 0,55
Spese per comunicazioni trasparenza (per singolo documento) - invio online	€ 0,00
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	<p>ARMADI:</p> <p>Archivio cartaceo in House: € 8,00</p> <p>Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00</p> <p>Archivio elettronico: € 3,00</p> <p>GRANDI:</p> <p>Archivio cartaceo in House: € 8,00</p> <p>Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00</p> <p>Archivio elettronico: € 3,00</p> <p>MOLTO GRANDI:</p> <p>Archivio cartaceo in House: € 8,00</p> <p>Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00</p> <p>Archivio elettronico: € 3,00</p> <p>MEDIE:</p> <p>Archivio cartaceo in House: € 8,00</p> <p>Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00</p> <p>Archivio elettronico: € 3,00</p> <p>MEDIO PICCOLE:</p> <p>Archivio cartaceo in House: € 8,00</p> <p>Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00</p> <p>Archivio elettronico: € 3,00</p> <p>PICCOLE:</p> <p>Archivio cartaceo in House: € 8,00</p> <p>Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00</p> <p>Archivio elettronico: € 3,00</p>
Recupero spese postali	secondo le tariffe vigenti
Imposta di bollo	Come da normativa vigente

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENTINO-SÜDTIROL

Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Belenzani, n.12 – CAP 38122 – TRENTO

Fax: 0461-977970

e-mail [reclami@bancapts.it](mailto:reclami@bancapts.it)

pec: [reclami@pec.bancapts.it](mailto:reclami@pec.bancapts.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta