

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IN DIVISA

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENTINO-SÜDTIROL

Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa - ABI 08304.8 - Codice Swift CCRTIT2T76A

Iscrizione all'Albo Nazionale Enti Cooperativi al n. A157637 - Iscrizione all'Albo delle Banche al n. 2987.6

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00107860223

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede Legale e Direzione: Via Rodolfo Belenzani 12 - 38122 Trento - Tel. 0461-206111 - Fax 0461-206999

PEC: segreteria@pec.bancapts.it - E-mail: info@bancapts.it - Sito: www.bancapts.it

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancapts.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Tenuta del conto**

Canone per tenuta del conto	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 600,00 (€ 50,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 634,20	
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 600,00 (€ 50,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 634,20	
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 600,00 (€ 50,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 634,20	
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 600,00 (€ 50,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 634,20	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Si veda la voce "Spese di registrazione" alla sezione Altre Condizioni Economiche	

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 0,00 (€ 0,00 Periodica ad ogni capitalizzazione)

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non commercializzato.
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non commercializzato.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non commercializzato.
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non commercializzato.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato.
Rilascio moduli assegni	Servizio non commercializzato.

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: In forma cartacea: € 0,55
------------------------------	---

	<p>Casellario interno alla Banca: € 0,55 In forma elettronica: € 0,00 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: In forma cartacea: € 0,55 Casellario interno alla Banca: € 0,55 In forma elettronica: € 0,00 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: In forma cartacea: € 0,55 Casellario interno alla Banca: € 0,55 In forma elettronica: € 0,00 CONTO CORRENTE DIVISA USD: In forma cartacea: € 0,55 Casellario interno alla Banca: € 0,55 In forma elettronica: € 0,00</p>
Documentazione relativa a singole operazioni	recupero spese postali
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato.
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	Servizio non commercializzato.
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	Servizio non commercializzato.
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	Servizio non commercializzato
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	Servizio non commercializzato
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	<p>CONTO CORRENTE DIVISA AUD: SPORTELLO: fino a € 5.000,00: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 17,00 fino a € 12.500,00: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 20,00 oltre: € 20,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 25,00 INTERNET BANKING: fino a € 5.000,00: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 13,50 fino a € 12.500,00: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50 oltre: € 20,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 21,50 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: SPORTELLO: fino a € 5.000,00: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 17,00 fino a € 12.500,00: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 20,00 oltre: € 20,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 25,00</p>

	<p>INTERNET BANKING: fino a € 5.000,00: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 13,50 fino a € 12.500,00: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50 oltre: € 20,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 21,50</p> <p>CONTOCORRENTE DIVISA GBP: SPORTELLLO: fino a € 5.000,00: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 17,00 fino a € 12.500,00: € 15,00 Spese di registrazione per operazione- Sportello: € 5,00 Costo totale: € 20,00 oltre: € 20,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 25,00</p> <p>INTERNET BANKING: fino a € 5.000,00: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 13,50 fino a € 12.500,00: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50 oltre: € 20,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 21,50</p> <p>CONTO CORRENTE DIVISA USD: SPORTELLLO: fino a € 5.000,00: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 17,00 fino a € 12.500,00: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 20,00 oltre: € 20,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 Costo totale: € 25,00</p> <p>INTERNET BANKING: fino a € 5.000,00: € 12,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 13,50 fino a € 12.500,00: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50 oltre: € 20,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 21,50</p>
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	<p>CONTO CORRENTE DIVISA AUD: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 3,00</p>

	<p>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 3,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: €1,50 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 3,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 3,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 3,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 3,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 CONTO CORRENTE DIVISA USD: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 3,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 3,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50</p>
Ordine permanente di bonifico	<p>CONTO CORRENTE DIVISA AUD: Generiche: € 0,75 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,50 Costo totale: € 2,25 CON STAMPA CONTABILE ORDINANTE: € 1,50 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,50 Costo totale: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: Generiche: € 0,75 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,50 Costo totale: € 2,25 CON STAMPA CONTABILE ORDINANTE: € 1,50 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,50 Costo totale: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: Generiche: € 0,75 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,50 Costo totale: € 2,25 CON STAMPA CONTABILE ORDINANTE: € 1,50 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,50 Costo totale: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA USD: Generiche: € 0,75 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,50 Costo totale: € 2,25 CON STAMPA CONTABILE ORDINANTE: € 1,50 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,50 Costo totale: € 3,00</p>
Addebito diretto	Servizio non commercializzato.
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE**Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: Tasso fisso: 0,001% CONTO CORRENTE DIVISA CHF: Tasso fisso: 0,001% CONTO CORRENTE DIVISA GBP: Tasso fisso: 0,001% CONTO CORRENTE DIVISA USD: Tasso fisso: 0,001%
--------------------------------	--

FIDI E SCONFINAMENTI**Fidi**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato.
Commissione annua onnicomprensiva	Servizio non commercializzato.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato.
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato.
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido – massimo trimestrale	Servizio non commercializzato.

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: Tasso fisso: 13% CONTO CORRENTE DIVISA CHF: Tasso fisso: 13% CONTO CORRENTE DIVISA GBP: Tasso fisso: 13% CONTO CORRENTE DIVISA USD: Tasso fisso: 13%
---	--

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	€ 6,00
---	--------

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido– massimo trimestrale	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 60,00 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 60,00 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 60,00 CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 60,00
--	--

La commissione di istruttoria veloce è dovuta per lo sconfinamento causato da ogni pagamento ad esclusione delle seguenti causali: addebito pagamento POS, prelievo ATM, servizi self service, addebito fastpay, addebito fine mese carta in cooperazione, addebito carta di credito, addebito Autostrade Spa, addebito assegni ckt impagati, commissioni e spese, interessi e competenze, recupero imposta sostitutiva e di bollo, storni e rettifiche e ogni altro pagamento a favore della banca. La commissione inoltre non è dovuta per i rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	--

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari Servizio non commercializzato.
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non commercializzato.
Assegni bancari altra filiale	Servizio non commercializzato.
Assegni circolari altri istituti/vaglia Bancas d'Italia e vaglia postali	Servizio non commercializzato.
Assegni bancari altri istituti e assegni postali	Servizio non commercializzato.
Assegni bancari su banca estera	20 giorni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bancapts.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	€ 0,00
Remunerazione delle giacenze	Vedi voce "Interessi somme depositate"
Registrazione operazioni effettuate allo sportello (si aggiunge al costo dell'operazione)	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 5,00
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 5,00
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 5,00
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 5,00
Registrazione operazioni eseguite con carte di debito (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 1,50
Registrazione altre operazioni (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 1,50

ASSEGNI

Imposta di bollo per singolo modulo di assegno libero richiesto	Servizio non commercializzato.
Commissione di insoluto assegni tratti sul nostro Istituto negoziati c/o altre Banche	€ 10,00 (oltre le spese reclamate da terzi)
Commissione insoluto CIT	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 10,00
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 10,00
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 10,00
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 10,00
Richiesta fotocopia / immagine	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 5,00
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 5,00
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 5,00
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 5,00
Commissione richiamo assegni tratti su altre banche	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 7,75
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 7,75
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 7,75
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 7,75
	(in aggiunta alle commissioni su assegni resi)
Commissione per pagamento tardivo senza oneri	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 7,75
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 7,75
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 7,75
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 7,75
	(oltre le spese reclamate da terzi)

Commissione per assegno reso / copia conforme	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: €	7,75
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: €	7,75
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: €	7,75
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: €	7,75
Commissione incasso assegni assunti al dopo incasso	€ 30,00 oltre le spese reclamate da terzi	
Commissione per assegno protestato	€ 7,75 (oltre le spese reclamate da terzi)	
Spesa per presentazione in procedura di backup e assegni draft	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: €	20,00
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: €	20,00
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: €	20,00
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: €	20,00

VALUTE

Prelevamento contanti	CONTO CORRENTE DIVISA AUD:	In giornata
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF:	In giornata
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP:	In giornata
	CONTO CORRENTE DIVISA USD:	In giornata
Prelevamento mediante assegno bancario	Servizio non commercializzato.	
Versamento contanti	CONTO CORRENTE DIVISA AUD:	In giornata
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF:	In giornata
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP:	In giornata
	CONTO CORRENTE DIVISA USD:	In giornata
Versamento assegni bancari/postali su piazza	Servizio non commercializzato.	
Versamento assegni bancari/postali fuori piazza	Servizio non commercializzato.	
Versamento assegni bancari nostro istituto	Servizio non commercializzato.	
Versamento assegni circolari	Servizio non commercializzato.	
Versamento assegni in divisa banca estera	CONTO CORRENTE DIVISA AUD:	5 giorni lavorativi
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF:	5 giorni lavorativi
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP:	5 giorni lavorativi
	CONTO CORRENTE DIVISA USD:	5 giorni lavorativi
Versamento assegni in divisa banca italiana	5 giorni lavorativi	
Versamento assegni in euro tratti su conto estero di banca italiana	3 giorni lavorativi	
Versamento assegni in euro di banca estera	5 giorni lavorativi	
Versamento travellers cheque	5 giorni lavorativi	

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	1 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	7 giorni
Assegni circolari	7 giorni

ALTRO

Commissioni contazione/erogazione moneta metallica	Servizio non commercializzato.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri	CONTO CORRENTE DIVISA AUD:

diversi dagli interessi	TRIMESTRALE CONTO CORRENTE DIVISA CHF: TRIMESTRALE CONTO CORRENTE DIVISA GBP: TRIMESTRALE CONTO CORRENTE DIVISA USD: TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CONTO CORRENTE DIVISA CHF: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CONTO CORRENTE DIVISA GBP: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CONTO CORRENTE DIVISA USD: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. CONTO CORRENTE DIVISA CHF: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. CONTO CORRENTE DIVISA GBP: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. CONTO CORRENTE DIVISA USD: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Frequenza invio estratto conto	Mensile, Bimestrale, Trimestrale, Semestrale o Annuale
Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	€ 0,00
Spese per comunicazioni trasparenza (per singolo documento) - invio cartaceo	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 0,55 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 0,55 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 0,55 CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 0,55
Spese per comunicazioni trasparenza (per singolo documento) - invio online	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 0,00 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 0,00 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 0,00 CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 0,00
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: Archivio cartaceo in House: € 8,00 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00 Archivio elettronico: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: Archivio cartaceo in House: € 8,00 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00 Archivio elettronico: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: Archivio cartaceo in House: € 8,00 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00 Archivio elettronico: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA USD: Archivio cartaceo in House: € 8,00 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00

	Archivio elettronico: € 3,00
Spese di dormienza	recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata A.R.
Recupero spese postali	secondo le tariffe vigenti
Bollo contratto	Come da normativa vigente

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

CASSA DI TRENTO

Banca di Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Belenzani, n.12 – CAP 38122 – TRENTO

Fax: 0461-977970

e-mail: reclami@cassaditrento.it

pec: reclami@pec.cassaditrento.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del

	cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENTINO-SÜDTIROL

Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa - ABI 08304.8 - Codice Swift CCRTIT2T76A

Iscrizione all'Albo Nazionale Enti Cooperativi al n. A157637 - Iscrizione all'Albo delle Banche al n. 2987.6

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00107860223

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede Legale e Direzione: Via Rodolfo Belenzani 12 - 38122 Trento - Tel. 0461-206111 - Fax 0461-206999

PEC: segreteria@pec.bancapts.it - E-mail: info@bancapts.it - Sito: www.bancapts.it

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare;
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **Pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel contratto di riferimento (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed d) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali rischi del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disagi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO	
BONIFICI	
SEPA	
Bonifico Sepa Stipendio - Sportello	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 3,00
Bonifico Sepa Stipendio - Internet banking	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 0,75 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 0,75 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 0,75 CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 0,75
Commissioni per bonifici urgenti (data regolamento in giornata) o di importo rilevante (superiore ai 500.000,00) su altri Istituti con addebito in c/c	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: SPORTELLLO: € 6,00 INTERNET BANKING: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: SPORTELLLO: € 6,00 INTERNET BANKING: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: SPORTELLLO: € 6,00 INTERNET BANKING: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA USD: SPORTELLLO: € 6,00 INTERNET BANKING: € 3,00
Commissioni su bonifici eseguiti a mezzo assegno di traenza (in aggiunta al recupero spese)	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 3,00 CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 3,00
Commissioni su bonifici in arrivo da altre banche (senza stampa lettera contabile)	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 0,00 CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 0,00 CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 0,00 CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 0,00
Commissioni su bonifici in arrivo da altre banche (con stampa lettera contabile)	€ 1,00
Commissioni su bonifici in arrivo tramite bollettini di conto corrente postale Cassa di Trento	€ 1,00
Pagamenti Extra-SEPA	

Spese per pagamento a mezzo bonifico o a mezzo assegno al beneficiario	€ 20,00 in aggiunta alle spese eventualmente reclamateci dalle Banche corrispondenti
Commissioni di servizio per pagamento a mezzo bonifico o a mezzo assegno al beneficiario	0,15% Minimo: € 3,00
Spese per pagamento a mezzo bonifico con spese dell'estero a carico dell'ordinante "our"	0,1% Minimo: € 10,00 Massimo: € 100,00
Spese per avviso telex/fax ai beneficiari e/o invio comunicazioni/riciesta esito/restituzione pagamento	€ 25,00 in aggiunta alle spese eventualmente reclamateci dalle Banche corrispondenti
Incassi Extra-SEPA	
Spese per bonifico in arrivo a mezzo lettera e SWIFT/BOE/TARGET	€ 15,00 in aggiunta alle spese eventualmente reclamateci dalle Banche corrispondenti
Commissioni di servizio per bonifici in arrivo a mezzo SWIFT/BOE/TARGET	0,15% Minimo: € 3,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito effetti allo sportello	Servizio non commercializzato.
Addebito effetti online	Servizio non commercializzato.
Addebito Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria) allo sportello	Servizio non commercializzato.
Addebito Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria) online	Servizio non commercializzato.
Addebito M.AV. (Pagamento Mediante Avviso) allo sportello	Servizio non commercializzato.
Addebito M.AV. (Pagamento Mediante Avviso) online	Servizio non commercializzato.
Addebito R.AV. allo sportello	Servizio non commercializzato.
Addebito R.AV. online	Servizio non commercializzato.
Addebito bollettini Freccia allo sportello	Servizio non commercializzato.
Addebito bollettini Freccia online	Servizio non commercializzato.
Addebito diritti per ritiro effetti/Ri.Ba. scadenti su piazza o fuori piazza, oltre spese sostenute e reclamate	Servizio non commercializzato.
Pagamento deleghe F23 e F24	Servizio non commercializzato.
PAGAMENTI BOLLETTE/UTENZE	
CBILL e PagoPA	Servizio non commercializzato.
Addebito bollettino postale quietanzabile presso gli sportelli della Cassa di Trento (oltre spese sostenute e reclamate)	Servizio non commercializzato.
Altri Bollettini (oltre spese sostenute e reclamate)	Servizio non commercializzato.
CASSA VALUTE	
Spese fisse su versamento assegni estero	€ 3,00
Commissione su versamento assegni estero in Euro	0,15%
Commissione su acquisto banconote estere allo sportello	€ 1,50
Commissione su vendita banconote estere allo sportello	€ 1,50
Commissione su prelievo banconote	0,5%
Commissione per negoziazione singolo travel cheque	CONTO CORRENTE DIVISA AUD: € 1,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
	CONTO CORRENTE DIVISA CHF: € 1,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
	CONTO CORRENTE DIVISA GBP: € 1,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
	CONTO CORRENTE DIVISA USD: € 1,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Cambio applicato per operazioni di acquisto/vendita	Come da listino esposto al pubblico

banconote estere allo sportello e negoziazione travel cheque			
ACQUISTO/VENDITA DIVISA A PRONTI (SPOT)			
Spese per operazione	€		3,00
Commissioni di servizio		0,15% Minimo: €	3,00
Spese di arbitraggio	€		3,00
Commissioni di arbitraggio		0,15% Minimo: €	3,00

ALTRO			
Spese per l'informativa precontrattuale	€		0,00
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	€		0,00
Spese per comunicazioni di trasparenza (per singolo documento)	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: €		0,55
	In forma elettronica: €		0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€		0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi	€		1,50
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento	€		1,50
Spese per revoca dell'ordine di pagamento	€		10,00
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico in aggiunta a eventuali spese reclamate	€		10,00
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	Archivio cartaceo in House: €		8,00
	Arch. cartaceo c/o Outsourcer: €		6,00
	Archivio elettronico: €		3,00
Recupero spese postali	secondo le tariffe vigenti		

VALUTE

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - l'orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

TEMPI DI ESECUZIONE E VALUTE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico – SEPA interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – SEPA in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti (SDD)	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico – SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – SEPA in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)
Bonifico – SEPA Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto (SDD)	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA PER IL TRENINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENINO-SÜDTIROL

Credito Cooperativo-Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Belenzani, n.12 – CAP 38122 – TRENINO

Fax: 0461-977970

e-mail: reclami@bancapts.it

pec: reclami@pec.bancapts.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

M.AV/R.AV.	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
S.D.D. (SEPA Direct Debit)	L'addebito SEPA è - come il R.I.D. - un servizio di incasso basato sulla sottoscrizione da parte del debitore di un'autorizzazione a prelevare i fondi direttamente dal proprio conto (il mandato).
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Bollettino Bancario Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
CBILL	Servizio, istituito dal Consorzio CBI, per il pagamento online delle bollette/fatture. Consente ai titolari di conto corrente di pagare tutte le bollette e le fatture emesse dalle aziende e dalle pubbliche amministrazioni centrali o locali (che abbiano preventivamente aderito al servizio), relative ad utenze, servizi e tributi. "Biller" è il soggetto creditore, privato e pubblico, definito anche "Fatturatore", che emette la "bolletta". L'operazione eseguita tramite questo canale è immediata ed irrevocabile.
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Check Truncation	Procedura relativa alla gestione degli assegni bancari e circolari, che consente di sostituire lo scambio fisico dei titoli tra la banca negoziatrice e la banca emittente, con un flusso informativo telematico.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.

SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.