

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENTINO-SÜDTIROL

Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa - ABI 08304.8 - Codice Swift CCRTIT2T76A

Iscrizione all'Albo Nazionale Enti Cooperativi al n. A157637 - Iscrizione all'Albo delle Banche al n. 2987.6

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00107860223

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede Legale e Direzione: Via Rodolfo Belenzani 12 - 38122 Trento - Tel. 0461-206111 - Fax 0461-206999

PEC: segreteria@pec.bancapts.it - E-mail: info@bancapts.it - Sito: www.bancapts.it

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

#### Imposta di bollo

Imposta di bollo ordinaria annuale

Come da normativa vigente

#### DEPOSITO, CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE

##### Diritti di custodia (semestrali)

Titoli di Stato italiano e garantiti dallo stato italiano	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,075% Minimo: € 2,75 Massimo: € 10,00 FONDI PIR: 0,075% Minimo: € 2,75 Massimo: € 10,00
Obbligazioni Italia	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,075% Minimo: € 6,00 Massimo: € 25,00 FONDI PIR: 0,075% Minimo: € 6,00 Massimo: € 25,00
Obbligazioni e titoli di stato esteri	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,075% Minimo: € 7,75 Massimo: € 31,00 FONDI PIR: 0,075% Minimo: € 7,75 Massimo: € 31,00
Azioni Italia e warrant	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,075% Minimo: € 7,75

	Massimo: € 31,00 FONDI PIR: 0,075% Minimo: € 7,75 Massimo: € 31,00
Azioni estere e warrant	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,075% Minimo: € 10,00 Massimo: € 40,00 FONDI PIR: 0,075% Minimo: € 10,00 Massimo: € 40,00
Derivati	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,075% Minimo: € 10,00 Massimo: € 40,00 FONDI PIR: 0,075% Minimo: € 10,00 Massimo: € 40,00
<b>Negoziazione titoli in contropartita diretta</b>	
Titoli obbligazionari non quotati di propria emissione	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,5% Minimo: € 7,75 FONDI PIR: 0,5% Minimo: € 7,75
Titoli obbligazionari non quotati	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,5% Minimo: € 7,75 FONDI PIR: 0,5% Minimo: € 7,75
Titoli di stato italiani quotati su mercati regolamentari italiani	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,5% Minimo: € 7,75 FONDI PIR: 0,5% Minimo: € 7,75
<b>SOTTOSCRIZIONE E NEGOZIAZIONE TITOLI</b>	
<b>Commissione sottoscrizione/prenotazione BOT</b>	
- scadenza fino a 80 giorni	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,03% FONDI PIR: 0,03%
- scadenza da 81 giorni a 140 giorni	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,05% FONDI PIR: 0,05%
- scadenza da 141 giorni a 270 giorni	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,1% FONDI PIR: 0,1%
- scadenza pari o superiore a 271 giorni	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,15% FONDI PIR: 0,15%
<b>Commissione negoziazione/raccolta ordine allo sportello/telefonica</b>	
<b>Mercato Italiano</b>	
BOT :	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: FINO A 80 GIORNI: 0,2% Minimo: € 7,75 DA 81 A 170 GIORNI: 0,2% Minimo: € 7,75 DA 171 A 330 GIORNI: 0,35% Minimo: € 7,75 DA 331 A OLTRE: 0,5% Minimo: € 7,75 FONDI PIR: FINO A 80 GIORNI: 0,2% Minimo: € 7,75 DA 81A 170 GIORNI: 0,2% Minimo: € 7,75 DA 171 A 330 GIORNI: 0,35% Minimo: € 7,75 DA 331 A OLTRE: 0,5% Minimo: € 7,75
Titoli di Stato e garantiti	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,5% Minimo: € 7,75 FONDI PIR: 0,5% Minimo: € 7,75
Obbligazioni	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,5% Minimo: € 7,75 FONDI PIR: 0,5% Minimo: € 7,75
Azioni / Warrant / Covered Warrant / Diritti / ETF / ETC	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: Mercato Italiano / Azioni: 0,7% Minimo: € 12,50 Mercato Italiano / Covered Warrant: 0,7% Minimo: € 12,50 Mercato Italiano / Diritti: 0,7% Minimo: € 12,50 Mercato Italiano / Fondi: 0,7% Minimo: € 12,50 Mercato Italiano / Warrant: 0,7% Minimo: € 12,50 FONDI PIR: Mercato Italiano / Azioni: 0,7% Minimo: € 12,50 Mercato Italiano / Covered Warrant: 0,7% Minimo: € 12,50 Mercato Italiano / Diritti: 0,7% Minimo: € 12,50 Mercato Italiano / Fondi: 0,7% Minimo: € 12,50 Mercato Italiano / Warrant: 0,7% Minimo: € 12,50
Non quotati Italia	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,5% Minimo: € 7,75 FONDI PIR: 0,5% Minimo: € 7,75
Derivati	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 25,00 FONDI PIR: € 25,00
Altri titoli	

	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,7% Minimo: € 12,50 FONDI PIR: 0,7% Minimo: € 12,50
<b>Mercato Estero</b>	
Azioni / Warrant / Covered Warrant / Diritti / ETF / ETC	<p>TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE:  Mercato australiano: 0,7% Minimo: € 145,00  Mercato austriaco: 0,7% Minimo: € 30,00  Mercato belga: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato candese: 0,7% Minimo: € 60,00  Mercato danese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato finlandese: 0,7% Minimo: € 30,00  Mercato francese: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato tedesco: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato tedesco Xetra: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato giapponese: 0,7% Minimo: € 35,00  Mercato britannico: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato greco: 0,7% Minimo: € 60,00  Mercato Hong Kong: 0,7% Minimo: € 55,00  Mercato irlandese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato Nasdaq: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato norvegese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato Nyse: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato olandese: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato portoghese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato singapore: 0,7% Minimo: € 152,00  Mercato spagnolo: 0,7% Minimo: € 30,00  Mercato svedese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato svizzero: 0,7% Minimo: € 30,00</p> <p>FONDI PIR:  Mercato australiano: 0,7% Minimo: € 145,00  Mercato austriaco: 0,7% Minimo: € 30,00  Mercato belga: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato candese: 0,7% Minimo: € 60,00  Mercato danese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato finlandese: 0,7% Minimo: € 30,00  Mercato francese: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato tedesco: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato tedesco Xetra: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato giapponese: 0,7% Minimo: € 35,00  Mercato britannico: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato greco: 0,7% Minimo: € 60,00  Mercato Hong Kong: 0,7% Minimo: € 55,00  Mercato irlandese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato Nasdaq: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato norvegese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato Nyse: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato olandese: 0,7% Minimo: € 25,00  Mercato portoghese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato singapore: 0,7% Minimo: € 152,00  Mercato spagnolo: 0,7% Minimo: € 30,00  Mercato svedese: 0,7% Minimo: € 45,00  Mercato svizzero: 0,7% Minimo: € 30,00</p>
Azioni / Warrant / Covered Warrant / Diritti / ETF / ETC su altri mercati	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,7% Minimo: € 200,00 FONDI PIR: 0,7% Minimo: € 200,00
Obbligazioni	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,5% Minimo: € 7,75 FONDI PIR: 0,5% Minimo: € 7,75
Non quotati esteri	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,5% Minimo: € 30,00 FONDI PIR: 0,5% Minimo: € 30,00
Ricordiamo che sui mercati esteri sono applicate tasse e imposte sulla base della legislazione vigente nei singoli Paesi.	
<b>Commissione negoziazione/raccolta ordine online</b>	
<b>Mercato Italiano</b>	
BOT	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,175% Minimo: € 3,50 FONDI PIR: 0,175% Minimo: € 3,50
Titoli di Stato e garantiti	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,175% Minimo: € 3,50

	FONDI PIR: 0,175% Minimo: € 3,50
Obbligazioni	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,175% Minimo: € 3,50 FONDI PIR: 0,175% Minimo: € 3,50
Azioni / Warrant / Covered Warrant / Diritti / ETF / ETC	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,175% Minimo: € 3,50 FONDI PIR: 0,175% Minimo: € 3,50
<b>Mercato Estero</b>	
Azioni / Warrant / Covered Warrant / Diritti / ETF / ETC ed Obbligazioni	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: Internet / Mercato austriaco: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato belga: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato candese: 0,55% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato danese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato finlandese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato francese: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato tedesco: 0,55% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato tedesco Xetra: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato britannico: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato greco: 0,55% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato Hong Kong: 0,55% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato irlandese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato Nasdaq: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato norvegese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato Nyse: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato olandese: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato portoghese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato spagnolo: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato svedese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato svizzero: 0,4% Minimo: € 30,00 FONDI PIR: Internet / Mercato austriaco: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato belga: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato candese: 0,55% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato danese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato finlandese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato francese: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato tedesco: 0,55% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato tedesco Xetra: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato britannico: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato greco: 0,55% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato Hong Kong: 0,55% Minimo: € 50,00 Internet / Mercato irlandese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato Nasdaq: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato norvegese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato Nyse: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato olandese: 0,215% Minimo: € 15,00 Internet / Mercato portoghese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato spagnolo: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato svedese: 0,4% Minimo: € 30,00 Internet / Mercato svizzero: 0,4% Minimo: € 30,00
Azioni / Warrant / Covered Warrant / Diritti / ETF / ETC ed Obbligazioni su altri mercati	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0,55% Minimo: € 200,00 FONDI PIR: 0,55% Minimo: € 200,00
<b>Altre spese di negoziazione</b>	
Ordine titoli eseguito	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 2,75 FONDI PIR: € 2,75
Ordine titoli non eseguito	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
Ordine Pronti contro Termine	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
<b>ALTRE SPESE</b>	
Commissioni sottoscrizione titoli	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: 0% FONDI PIR: 0%
Spese su estratto conto	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00

	FONDI PIR: € 0,00
Spese estinzione polizza	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
Spese per emissione di biglietti di partecipazione assembleare, di certificazione e di comunicazioni richieste.	€ 5,00 (oltre le spese reclamate da terzi)
<b>Spese su rimborsi</b>	
Spese stacco cedole	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
Spese stacco dividendi	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
Spese rimborso titoli	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
<b>Spese su rimborsi in valuta</b>	
Spese stacco cedole in valuta	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Spese stacco dividendi in valuta	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Spese rimborso titoli in valuta	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
<b>Operazioni sul capitale</b>	
Adesione/Aumento di capitale a pagamento	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Adesione/Aumento di capitale gratuito	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Adesione OPA, OPS, OPAS	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Aumento di capitale a pagamento : carico diritti	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Concambio titoli	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Scissione	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Esercizio obbligazione convertibile	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Split azionario	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Frazionamento/Raggruppamento	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Conversione azionario gratuito	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
Conversione azionario a pagamento	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 3,00 FONDI PIR: € 3,00
<b>Spese operazioni di gestione</b>	
Spese ritiro titoli	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
Spese registrazione vincolo	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
Spese trasferimento titoli a altro istituto (se reclamate da terzi)	Importo reclamato
Spese trasferimento titoli tra Polizze	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
Spese per operazioni di voltura su strumenti finanziari	0,50 % minimo € 250,00 (oltre le spese reclamate da terzi)
Spese vincolo titoli a garanzia	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00

FONDI PIR: € 0,00	
<b>Commissioni per spezzature</b>	
Spezzature CTP generiche	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 5,50 FONDI PIR: € 5,50
Spezzature CTP Titoli di stato italiano	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 5,50 FONDI PIR: € 5,50
Spezzatura CTP raccolta ordini	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 5,50 FONDI PIR: € 5,50
<b>Altre spese</b>	
Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	€ 0,00
Spese per comunicazioni trasparenza (per singolo documento) - invio cartaceo	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,55 FONDI PIR: € 0,55
Spese per comunicazioni trasparenza (per singolo documento) - invio online	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: € 0,00 FONDI PIR: € 0,00
Spesa per ricerca e copia documentazione (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Arch. cartaceo : € 8,00 Archivio elettronico: € 3,00
Spese di dormienza	recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata A.R.
Recupero spese postali	secondo le tariffe vigenti

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

<b>GIORNI</b>	
Giorni valuta rimborso cedole	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: In giornata FONDI PIR: In giornata
Giorni valuta rimborso dividendi	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: In giornata FONDI PIR: In giornata
Giorni valuta rimborso titoli	TIT.DI TERZI A CUST. E AMM.NE: In giornata FONDI PIR: In giornata

## RECESSO E RECLAMI

### ***Recesso dal contratto***

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R..

### ***Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale***

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

### ***Reclami***

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (via Belenzani, n.12 – CAP 38122 – TRENTO – indirizzo di PEC

[reclami@pec.cassaditrento.it](mailto:reclami@pec.cassaditrento.it) , indirizzo di posta elettronica [reclami@cassaditrento.it](mailto:reclami@cassaditrento.it) ).

La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento o 60 giorni se il reclamo riguarda la prestazione di servizi o attività di investimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30, 60 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Arbitro Controversie Finanziarie (ACF) - presso la Consob se il reclamo ha ad oggetto la prestazione di un servizio di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it) oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'Arbitro non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.
- Conciliatore Bancario Finanziario - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi all'autorità giudiziaria egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, o, nel caso di reclamo attinente la prestazione di un servizio di investimento, all' ACF, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.