

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENTINO-SÜDTIROL

Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa - ABI 08304.8 - Codice Swift CCRTIT2T76A
 Iscrizione all'Albo Nazionale Enti Cooperativi al n. A157637 - Iscrizione all'Albo delle Banche al n. 2987.6
 Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.
 Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00107860223
 Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220
 Sede Legale e Direzione: Via Rodolfo Belenzani 12 - 38122 Trento - Tel. 0461-206111 - Fax 0461-206999
 PEC: segreteria@pec.bancapts.it - E-mail: info@bancapts.it - Sito: www.bancapts.it

Da compilare in caso di offerta fuori sede

Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig. _____

Dipendente della Banca per il Trentino Alto Adige
 con la qualifica di: _____

Sede (Indirizzo) _____

Nr. Telefono _____

E-mail _____

Iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. _____ del _____

CHE COSA SONO I SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SEGRETERIA

I Servizi Amministrativi e di Segreteria sono quei servizi aventi carattere generale e non strettamente legati all'attività ordinaria di eventuali altri rapporti sottoscritti dal cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CERTIFICAZIONI	
Interessi e competenze	€ 5,00
Rapporti bancari ai fini ICEF/ISEE/RED	€ 5,00
Di bilancio, contabile ed amministrativa	€ 100,00
Altre certificazioni	€ 100,00
RILASCIO DICHIARAZIONI	
Referenze bancarie	€ 75,00
Rilascio dichiarazione adeguata verifica a distanza ai sensi dell'art. 30 D. Lgs. 231/2007	€ 50,00
PIGNORAMENTI	
Apertura pratica	€ 100,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
Produzione comunicazioni	€ 25,00
ALTRI SERVIZI	
Accertamenti bancari di natura tributaria o fiscale	€ 50,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
Conferimento in denaro per costituzione società di capitali	€ 100,00

Ammortamento titoli	0,20% minimo € 50,00 – massimo € 500,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
Pratiche di successione:	
– in presenza di ulteriori rapporti oltre al conto corrente (dossier titoli, cassetta di sicurezza, mutui, affidamenti, ecc.) nonché in presenza di testamento o di situazioni complesse: eredità giacente, esecutore testamentario, eredità devoluta a persone giuridiche o enti, provvedimenti dell'autorità giudiziaria riguardanti la successione.	0,10% –minimo € 200,00 – massimo 500,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
– se l'eredità è soggetta a dichiarazione di successione	0,10% –minimo € 100,00 – massimo 500,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
– in tutti gli altri casi	0,10% –minimo € 50,00 – massimo 500,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
Operazioni di voltura su strumenti finanziari	0,50% minimo € 250,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
Emissione biglietti di partecipazione assembleare	€ 5,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
INVIO DOCUMENTAZIONE	
A mezzo fax	€ 5,00
A mezzo posta ordinaria	€ 10,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
A mezzo raccomandata a.r.	€ 40,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
A mezzo posta elettronica	€ 40,00
A mezzo posta elettronica certificata	€ 40,00
ALTRO	
Copia certificati, visure, rilievi ed estratti da banche dati pubbliche	€ 5,00 (oltre alle spese reclamate da terzi)
INFORMATIVA E COMUNICAZIONI ALLA CIENTELA (PRODUZIONE E INVIO)	
Spese per informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	€ 0,00
Spese per invio documentazione relativa alla trasparenza bancaria – in forma cartacea	€ 0,55
Spese per invio documentazione relativa alla trasparenza bancaria – in forma elettronica	€ 0,00
Spese per copia documentazione (di cui all'art. 119 comma 4, D. Lgs. N. 385/93)	Archivio cartaceo In House - € 8,00 Archivio cartaceo c/o Outsourcer € 6,00 Archivio elettronico € 3,00
Spese per dormienza artt. 3 e 4 Dpr 116/07	Recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata a.r.
Recupero spese postali	Secondo le tariffe vigenti

RECESSO E RECLAMI

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENTINO-SÜDTIROL
Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa
Ufficio Reclami

Via Belenzani, n.12 – CAP 38122 – TRENTO
Fax: 0461-977970
e-mail: reclami@bancapts.it
pec: reclami@pec.bancapts.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

ACCERTAMENTI BANCARI DI NATURA TRIBUTARIA O FISCALE	Attività svolta in relazione agli obblighi di Legge a fronte di richieste fiscali telematiche da parte di Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza e altri Enti Autorizzati.
COPIA DOCUMENTAZIONE	Il servizio prevede che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, al Cliente che lo richieda o agli aventi diritto (es. eredi) copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Il servizio è a pagamento fatte salve le previsioni di legge.
PRATICHE DI SUCCESSIONE	Attività svolta dalla Banca e finalizzata alla chiusura dei rapporti ed allo svincolo delle somme agli aventi diritto (eredi/cointestatori).
RILASCIO DICHIARAZIONE ADEGUATA VERIFICA A DISTANZA AI SENSI DELL'ART 30 D.LGS. 231/2007	Attestazione rilasciata a favore di soggetti abilitati, nell'interesse di un cliente titolare di rapporto in essere presso il soggetto abilitato dichiarante finalizzata ad attestare l'identità del cliente stesso. L'attestazione può consistere: <ul style="list-style-type: none">– in un modulo contenente le informazioni necessarie, debitamente timbrato e sottoscritto all'intermediario attestante;– in un bonifico eseguito a valere sul conto per il quale il cliente è stato identificato di persona, che contenga un codice rilasciato al cliente dall'intermediario che deve procedere all'identificazione;– nell'invio, per mezzo di sistemi informatici, dei dati identificativi del cliente da parte dell'intermediario che abbia provveduto all'identificazione mediante contatto diretto.