FOGLIO INFORMATIVO

MASTERCARD DEBIT MINORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENTINO-SÜDTIROL

Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa - ABI 08304.8 - Codice Swift CCRTIT2T76A

Iscrizione all'Albo Nazionale Enti Cooperativi al n. A157637 - Iscrizione all'Albo delle Banche al n. 2987.6

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia. Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00107860223

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede Legale e Direzione: Via Rodolfo Belenzani 12 - 38122 Trento - Tel. 0461-206111 - Fax 0461-206999

PEC: segreteria@pec.bancapts.it - E-mail: info@bancapts.it - Sito: www.bancapts.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito internazionale intestata a minore** il/i genitore/i chiede/chiedono alla banca il rilascio di una Carta di pagamento di debito (di seguito anche "Carta") intestata al minore di età compresa tra i 14 (quattordici) e 17 (diciassette) anni a valere sul conto corrente intestato a quest'ultimo ovvero, in alternativa, al/i genitore/i che sottoscrive/sottoscrivono il contratto. I servizi relativi alla Carta che possono essere attivati sono i seguenti:

A) Il servizio **di prelievo di contante presso gli sportelli automatici ATM – situati in Italia e all'Estero**, consente al minore di effettuare prelievi di contante – entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto nonché – qualora il conto di appoggio sia quello del minore -anche entro i limiti dell'importo totale massimo movimentazioni in uscita (di seguito "Massimale unico trasversale") indicato nel contratto di conto corrente "MIDI" – presso sportelli automatici (ATM) situati in Italia e all'estero contraddistinti dal marchio del circuito riportato sulla Carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

B) Il servizio **Pagamento POS** consente al minore, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente di appoggio ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti nonché – qualora il conto di appoggio sia quello del minore - anche entro il Massimale unico trasversale indicato nel contatto di conto corrente "MIDI" , di disporre pagamenti nei confronti dei **soggetti convenzionati in Italia e all'estero**, a valere sul conto corrente di appoggio, mediante qualunque terminale (POS e ATM) abilitato, contrassegnato o comunque individuato dal marchio del circuito riportato sulla Carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contactless relativa al circuito riportato sulla Carta - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni eseguite in tale modalità possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa, entro i limiti di importo (per singola operazione e cumulativamente per più operazioni) tempo per tempo definiti dal circuito cui è associata la Carta.
Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN;
- L'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- Il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

Il pagamento POS ricomprende anche i pagamenti POS eseguiti dal minore presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati (quali, ad esempio, ricarica cellulari, ricarica/abbonamenti tessere trasporto, nonché gli ulteriori successivi servizi di pagamento che verranno tempo per tempo implementati).

C) Il Servizio **"Self Service"** consente al minore di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti al conto corrente "MIDI" intestato al minore, quali per esempio interrogazioni che consentono di verificare il saldo ed i movimenti dello stesso.

D) Il Servizio di **virtualizzazione della Carta** consente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'estero – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente di appoggio, entro i limiti di importo pattuiti ed anche nel rispetto del Massimale unico trasversale indicato nel contratto del conto corrente del minore qualora la Carta sia regolata su quest'ultimo – a valere sul conto corrente di appoggio, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio del circuito riportato sulla Carta.
Il minore può collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'APP del Servizio Inbank minori. Con la medesima modalità prevista per il collegamento è possibile per il minore scollegare la Carta o modificare le impostazioni.
Il pagamento avviene abilitando il dispositivo mobile e mediante avvicinamento dello stesso alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal minore (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

E) Il servizio di **Pagamento online (e-commerce**) consente al minore, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente di appoggio, entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti in relazione al servizio di pagamento POS, nonché, qualora la Carta sia regolata sul conto corrente del minore, anche nel rispetto del Massimale unico trasversale indicato nel contratto del conto corrente "MIDI", di disporre operazioni di pagamento nei confronti di esercenti convenzionati mediante POS virtuali contrassegnati o comunque individuati dal marchio riportato sulla Carta.
Il minore può disporre pagamenti in modalità online (di seguito "**Operatività Online**") utilizzando il PAN, nonché, se richiesto dai singoli Esercenti, il codice CVV2/CVC2 e la data scadenza riportati sulla Carta (di seguito i "**Codici dell'Operatività Internet**"). I Codici dell'Operatività Internet sono generati automaticamente da una procedura elettronica con modalità tali da impedirne la conoscenza da parte di soggetti diversi dal minore, incluso il personale della banca.
Non vengono autorizzate operazioni online nel caso in cui il minore non abbia provveduto alla registrazione della Carta al servizio SecureCode nella propria area riservata in Inbank (procedura elettronica tramite il Sito www.inbank.it).

È facoltà dei singoli Esercenti richiedere l'autenticazione dell'operazione di pagamento tramite il Servizio Mastercard SecureCode. In tal caso, il codice di sicurezza 3DS sarà comunicato al minore sul dispositivo mobile associato alla Carta, ovvero, qualora il minore disponga di un dispositivo abilitato, tramite autenticazione biometrica.

F) Il **Servizio di Sicurezza** consente al minore di richiedere e ricevere le notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o tramite messaggio SMS relativamente ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia pattuita (cd. Servizio Alerting).

Il servizio Alerting mediante notifiche applicative è alternativo al servizio Alerting tramite messaggi SMS. Pertanto, finché entrambi i servizi sono attivi, il minore riceverà le informazioni previste dal servizio Alerting unicamente attraverso le notifiche applicative. Nel caso in cui il minore disattivasse il servizio Alerting mediante notifiche applicative, riceverà il servizio Alerting tramite messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
In caso di indisponibilità del servizio Alerting mediante notifiche applicative per mancanza di connessione dati o malfunzionamento del sistema, le notifiche applicative non potranno essere recapitate, ma verranno inviati messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.

Il Servizio di Sicurezza consente inoltre al/ai genitore/i in qualunque momento, di propria iniziativa di gestire il blocco/lo sblocco della Carta per l'operatività all'estero (cd. Servizio di gestione dell'operatività all'estero), mediante disposizione presso gli sportelli della banca, mediante accesso al sito di Inbank e all'APP Inbank (attraverso il servizio di Parental Control).

Il blocco/lo sblocco dell'operatività all'estero della Carta non ha effetti sulla funzionalità contact-less.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin, il minore, anche a mezzo del/i genitore/i, è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il minore, anche a mezzo del/i genitore/i, è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- variazione unilaterale da parte della banca in senso sfavorevole per il minore delle condizioni normative ed economiche (commissioni e spese del servizio) del contratto e/o dei tassi di cambio (previa sottoscrizione di specifica clausola contrattuale);
- se il minore utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte della banca, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del minore sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

si rinvia alla Guida pratica "I PAGAMENTI NEL COMMERCIO ELETTRONICO in parole semplici" disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito internet della Banca www.bancapts.it, alla sezione "Trasparenza".

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Prodotto riservato ai figli minorenni della clientela della Banca già intestatari di un conto corrente minori

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del minore per la prestazione del servizio.

Qualora il minore non sia già titolare di una postazione Inbank minori idonea alla gestione della Carta di debito minori Internazionale, per l'emissione della carta stessa è necessaria la preventiva adesione al servizio Inbank Carte di debito minori, le cui condizioni e costi sono indicati nel relativo foglio informativo al quale si rimanda.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il presente foglio informativo ed il foglio informativo relativo a Inbank Carte di debito minori.

SPESE FISSE	
Rilascio - emissione Carta	€ 0,00
Canone annuo utilizzo Carta	€ 0,00
Sostituzione Carta	€ 5,00
Spedizione Carta all'indirizzo del minore	€ 4,85

SPESE VARIABILI	
Prelievo di contante presso ATM in Italia	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	€ 1,00
Prelievo di contante presso ATM all'estero	
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero - Paesi UE	€ 1,00 + spese reclamate
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero - Paesi non UE	€ 2,00 + spese reclamate
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero (in divisa diversa dall'Euro) - commissione percentuale di conversione valutaria	1,5%
Pagamento POS in Italia	
Pagamento su POS in Italia	€ 0,00
Pagamento POS all'estero	
Pagamento su POS all'estero - Paesi UE	€ 0,00
Pagamento su POS all'estero - Paesi non UE	€ 2,00
Pagamento su POS all'estero (in divisa diversa dall'Euro) - commissione percentuale di conversione valutaria	1,5%
Tasso di cambio	

Cambio applicato sulle operazioni effettuate in valuta estera	La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: - circuiti gestiti da Mastercard: il tasso di cambio è calcolato da Mastercard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta.
Pagamento POS in Italia presso ATM abilitati	
Ricarica/abbonamenti Trasporti	€ 0,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Ricarica telefonica	€ 0,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Ricarica carta prepagata	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Permesso funghi	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Pagamenti diversi (*)	€ 5,00 + eventuali spese reclamate dall'ente

(*) L'attivazione di nuovi servizi di pagamento sarà resa nota attraverso gli ATM e le comunicazioni periodiche.

Per le ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti disposti tramite ATM abilitati della banca, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale la carta di debito è associata.
La commissione complessiva sarà visualizzabile direttamente sullo schermo dell'ATM prima della conferma dell'operazione.
Per gli ATM diversi da quelli della Banca, verranno applicate le commissioni previste dai diversi istituti

Versamento di Valori tramite ATM	
Servizio non disponibile	
Pagamento online	
Pagamento online (e-commerce)	Il servizio è attivato su richiesta del/i genitore/i. € 0.00
Servizio "Self Service"	
Canone	€ 0,00
Servizio di virtualizzazione della carta	
Attivazione	€ 0.00

MASSIMALI E LIMITI DI UTILIZZO

Massimale unico della carta*	
Massimale Unico - Giornaliero	€ 450,00
Massimale Unico - Mensile	€ 1.300,00
Limiti di utilizzo carta	
Prelevamento presso ATM - Giornaliero	€ 450,00
Prelevamento presso ATM - Mensile	€ 1.300,00
Massimale Giornaliero di pagamento POS (compresi pagamenti online e/o con carta virtualizzata)	€ 450,00
Massimale Mensile di pagamento POS (compresi pagamenti online e/o con carta virtualizzata)	€ 1.300,00

* Se la carta è associata al conto corrente "MIDI" intestato al minore, troverà applicazione anche il Massimale unico trasversale convenuto nel relativo contratto (per maggiori informazioni si veda il foglio informativo del conto corrente "MIDI").

Il Servizio di Parental Control tramite APP/WEB Inbank attualmente consente la visualizzazione delle operazioni compiute dal minore, mentre non dispone ancora delle altre funzionalità di tipo dispositivo. Della disponibilità di tali funzionalità aggiuntive la Banca darà tempestiva informazione al Cliente, mediante avviso reso disponibile sul sito dedicato al servizio o sull'App.

VALUTE

Prelievo di contante presso ATM	Data del prelievo
Pagamento POS (compresi pagamenti tramite ATM, online e/o con carta virtualizzata)	Data del pagamento

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI SICUREZZA

Servizi di sicurezza tramite SMS - notifica in APP "Inbank Notify"	
Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico.	
Spese Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio OTP 3D Secure" - per singolo SMS	€ 0,00
Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0.00

Nel caso in cui il minore sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP “Inbank Notify” (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

Spese Servizi di sicurezza di SMS "Servizio Alerting"	
Costo singolo SMS Alert utilizzo carta	€ 0,00
Costo singolo SMS Alert per blocco operatività Internet	€ 0,00
Spese Servizi di sicurezza tramite SMS per "Blocco/sblocco operatività carta"	
Costo singolo SMS "Blocco operatività estero carta"	€ 0,00
Costo singolo SMS "Sblocco operatività estero carta"	€ 0,00
Altre spese	
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0.00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0.00

L’informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del minore e del/i genitore/i, qualora ne facciano richiesta, mensilmente e in formato cartaceo. Qualora vengano richieste alla banca informazioni più frequenti, oppure la trasmissione di informazioni con strumenti diversi da quelli concordati, si rimanda alla voce “Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge”.

Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,55
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge -In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,55
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse)	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse)" del conto di pagamento al quale la carta è associata
Altro	

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il minore, a mezzo del/i genitore/i potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del Documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il minore, e per lui il/i genitore/i, abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il Documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO VALEVOLE ANCHE PER LE GIORNATE SEMIFESTIVE (cd. *cut-off*) per Operazioni con carta disposte tramite ATM : Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni con carta disposte da ATM salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

Mastercard	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contactless, online (e-commerce) e di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Mastercard sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del Richiedente carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il Richiedente stesso, ovvero per le operazioni online (e-commerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Mastercard sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per lui il/i genitore/i, ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca ha la facoltà di recedere dal contratto o dai singoli servizi in qualsiasi momento con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il minore e per il/i genitore/i. Il minore, anche a mezzo del/dei genitore/i è tenuto a restituire immediatamente la carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al minore.

In tutti i casi di recesso la commissione annuale relativa all'utilizzo della carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

BANCA PER IL TRENTINO ALTO ADIGE - BANK FÜR TRENTINO-SÜDTIROL
Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa
Ufficio Reclami
Via Belenzani, n.12 – CAP 38122 – TRENTO
Fax: 0461-977970
e-mail: reclami@bancapts.it
pec: reclami@pec.bancapts.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al/i genitore/i con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/ipuò/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del genitore/i a presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

GLOSSARIO

Alerting	Notifica inviata al minore tramite SMS o APP al fine di monitorare le operazioni effettuate da quest'ultimo, evitare frodi e identificare operazioni sospette.
ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatiche, collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta (al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente);
Carta di debito	Carta di debito nominativa che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente di appoggio ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, nonché, qualora il conto corrente di appoggio sia quello del minore, entro il Massimale unico trasversale indicato nel relativo contratto, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), di effettuare operazioni inerenti il conto corrente di appoggio presso gli ATM a ciò abilitati, l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in Italia e all'Estero, anche online, nonché di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, collegando la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità.
Circuito Inbank ATM	Sportelli ATM delle banche affiliate al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e delle aderenti al servizio di gestione terminali ATM offerto da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano

	S.p.A. I terminali ATM appartenti al Circuito Inbank ATM espongono il logo Inbank ATM
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta “senza contatto”, che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.
Massimale unico trasversale	Limite massimo giornaliero e mensile per le operazioni che il minore può disporre allo sportello (ad eccezione del prelevamento di contanti che è soggetto ad altro limite), tramite carta di debito internazionale (regolata su conto corrente a lui intestato) e Inbank minori
OTP (One Time Password)	Codice di sicurezza monouso inviato al Cliente per l’autorizzazione delle operazioni.
PIN	Acronimo di “Personal Identification Number”, identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo “Point Of Sale”, individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite Carta.